

## Klageansvarlig

Er du ikke tilfreds med SEGES Finans & Formues rådgivning er du velkommen til at kontakte os, og ønsker du at indgive en klage, så bedes du venligst kontakte direktør, Torsten Gruhn.

Torsten Gruhn kan kontaktes på tlf. 8740 5229 eller e-mail: [tog@seges.dk](mailto:tog@seges.dk).

## Sådan behandler vi din klage

Indsender du en klage, vil du inden 3 arbejdsdage modtage en bekræftelse på klagen. I simple sager bestræber vi os på at behandle klagen indenfor 7 arbejdsdage efter bekræftelsen, mens mere komplicerede sager kan kræve længere sagsbehandlingstid. Afgørelse på sagen formidles enten mundtligt eller skriftligt til kunden

SEGES Finans & Formue tager enhver klage alvorligt og behandler den med respekt. Opnå mod forventning ikke enighed, har du mulighed for få klage viderebehandlet hos [Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber](#).