

# Forretningsbetingelser for SEGES Innovation P/S' salg af varer og ydelser til udenlandske kunder

## 1. Aftalegrundlag

Nærværende forretningsbetingelser supplerer den mellem SEGES Innovation P/S (herefter "SEGES Innovation") og Kunden indgåede aftale og udgør således en integreret del af aftalegrundlaget.

Foreligger indbyrdes modstrid, viger nærværende forretningsbetingelser for vilkår, der fremgår af aftalen.

Foreligger indbyrdes modstrid, viger Kundens eventuelle forretningsbetingelser, ordrebekræftelser mv., for nærværende forretningsbetingelser.

## 2. Ændringer

Ændringer og/eller præciseringer af det oprindelige aftalegrundlag skal ske skriftligt.

Den part, som påberåber sig en ændring eller præcisering af det oprindelige aftalegrundlag, har bevisbyrden for, at en sådan aftale er indgået.

Enhver aftale om ændring af SEGES Innovations ydelse som beskrevet i aftalen anses som udgangspunkt for en gensidig opsigelse for så vidt angår den pågældende ydelse og indgåelse af en ny aftale for så vidt angår den ydelse, Kunden ønsker udført i stedet. Der henvises til pkt. 3 om opsigelsesvarsel og pkt. 5 om pris.

## 3. Opsigelse

Hver af parterne kan opsigse aftalen med 5 dages varsel.

Inden for rammerne af aftalens eventuelle tidsfrister er SEGES Innovation frit stillet med hensyn til planlægning af opgavens gennemførelse. I tilfælde af opsigelse eller ophævelse af aftalen er SEGES Innovation berettiget til vederlag for det arbejde, der allerede er udført og/eller arbejde, som internt hos SEGES Innovation er planlagt

udført inden ophævelsen eller udløbet af opsigelsesvarslet.

Kunden skal endvidere godtgøre SEGES Innovation udgifter, som SEGES Innovation forinden opsigelsen eller ophævelsen har forpligtet sig til over for tredjemand som led i opgavens udførelse.

Opsiger Kunden aftalen, og kan SEGES Innovation ikke finde anden beskæftigelse til de frigjorte medarbejderressourcer, er SEGES Innovation tillige berettiget til compensation for den direkte lønudgift i perioden fra opsigelsesvarslets udløb til det tidspunkt, hvor opgaven ville være blevet afsluttet, dog maksimeret til tre måneders løn pr. frigjort medarbejder.

## 4. Bemyndigelse

Den, der er anført som kontaktperson for Kunden, har bemyndigelse til – på Kundens vegne – at disponere i enhver henseende i de forhold, der angår aftalen.

Er flere kontaktpersoner anført, gælder ovennævnte hver af disse kontaktpersoner.

## 5. Honorar

SEGES Innovation fastsætter honoraret med udgangspunkt i arbejdets omfang, herunder arbejde uden for normal arbejdstid, den interesse, opgaven repræsenterer for Kunden, værdien af SEGES Innovations ydelser, det ansvar, der er forbundet med opgaven, opgavens kompleksitet, graden af specialistviden og det opnåede resultat.

Ved afregning i henhold til overslag gælder følgende:

Må det forudses, at det reelle tidsforbrug forbundet med gennemførelsen af opgaven væsentligt vil overstige det skønnede timeforbrug, underretter SEGES Innovation Kunden herom.

Underretning skal ske snarest muligt efter det tidspunkt, hvor SEGES Innovation forudser, at overskridelsen bliver væsentlig.

Kunden og SEGES Innovation drøfter herefter, om det reviderede skøn over timeforbrug kan accepteres, eller om SEGES Innovations ydelse skal tilrettes. Kunden er i alle tilfælde pligtig at betale vederlag for det timeforbrug, der indtil da er anvendt på opgaven.

Det ovenfor anførte gælder tilsvarende for så vidt, at opgaven til sin gennemførelse forudsætter afholdelse af udgifter i et niveau, der væsentligt afviger fra det ved aftalens indgåelse forudsatte.

Ved fastprisaftale gælder følgende:

Den aftalte, faste pris omfatter alene de ydelser, SEGES Innovation specifikt har påtaget sig at udføre, jf. den indgåede aftale.

I det omfang en ydelse ikke udtrykkeligt er anført under beskrivelsen af SEGES Innovations ydelser, er den ikke omfattet af fastprisaftalen. Udføres ydelsen alligevel af SEGES Innovation efter aftale med Kunden, afregnes for den pågældende ydelse ved siden af den faste pris.

I alle tilfælde godtgør Kunden SEGES Innovation samtlige udgifter, der er afholdt af SEGES Innovation som led i opgavens løsning.

## 6. Betaling

Afregning sker ved opgavens afslutning.

SEGES Innovation kan i løbende opgaver foretage aconto afregning månedvis eller pr. kvartal. Endelig afregning sker ved opgavens afslutning.

Betalingsbetingelser er netto 20 dage.

Efter forfaldsdato forrentes SEGES Innovations tilgodehavende med morarenten, jf. rentelovens § 5, stk. 1.

Kunden er under ingen omstændigheder berettiget til at foretage modregning i SEGES Innovations krav på honorar.

## 7. Fortrolighed og persondata

SEGES Innovation påtager sig ingen konkurrencebegrænsninger som følge af opgaven.

SEGES Innovation påtager sig at behandle materiale og oplysninger om kunden, der kommer SEGES Innovation til kendskab som led i opgaven, fortroligt.

SEGES Innovation er berettiget til at anvende viden af generel og ikke-fortrolig karakter, der opnås under udførelsen af opgaven, i andre sammenhænge og ved andre rådgivningsopgaver.

Behandling af personoplysninger som led i rådgivningen sker i henhold til dansk rets regler herom. Der henvises til SEGES Innovations privatlivspolitik, der kan findes på SEGES Innovations hjemmeside.

## 8. Materiale

Kunden er i det omfang, det er forudsat i aftalen, berettiget til at anvende det materiale, der er udarbejdet af SEGES Innovation som led i opfyldelse af aftalen. Alle immaterielle rettigheder, der opstår i forbindelse med SEGES Innovations opfyldelse af aftalen, tilhører SEGES Innovation.

Opsiges eller ophæves aftalen, er Kunden berettiget til udlevering af det af SEGES Innovation udarbejdede men ikke færdiggjorte materiale betinget af, at Kunden har opfyldt sin betalingsforpligtelse.

For udleveret ikke færdiggjort materiale gælder under alle omstændigheder, at SEGES Innovations navn ikke må benyttes i forbindelse med materialets anvendelse, og at SEGES Innovation ikke er ansvarlig for fejl og mangler i materialet.

## 9. Forsikring

Medmindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne, påhviler det Kunden at tegne behørig og ikrafttrådt forsikring vedrørende materialer, genstande og lignende, som Kunden måtte udlåne, udleje eller på anden måde stille til rådighed for SEGES Innovation som led i opgavens udførelse.

## 10. Ansvar – forsinkelse, mangelansvar og produktansvar

SEGES Innovation er ansvarlig for SEGES Innovations ydelse i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

SEGES Innovations ansvar er under alle omstændigheder beløbsmæssigt begrænset, således at erstatning aldrig kan overstige det

honorar, som er aftalt for den pågældende opgave. Er SEGES Innovation ansvarlig for en skade, for hvilken andre rådgivere/konsulenter eller lignende også er ansvarlige, kan SEGES Innovations erstatningsansvar dog under alle omstændigheder ikke overstige det laveste beløb, hvortil de andre rådgivere/konsulenter eller lignende har begrænset deres ansvar.

Såfremt der er tale om rådgivning vedrørende faktiske og retlige forhold i udlandet er SEGES Innovations ansvar begrænset til 5 mio. kr. for den pågældende opgave.

SEGES Innovation er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab, tab af data, tab af goodwill eller andet indirekte og/eller ikke-økonomisk tab.

SEGES Innovation hæfter ikke for fejl begået af andre rådgivere, konsulenter og lignende, som SEGES Innovation har henvist kunden til, ligesom SEGES Innovation ikke hæfter for eventuelle fejl begået af underleverandører, som SEGES Innovation efter aftale med kunden har overladt dele af opgavens løsning til.

Kunden kan alene rejse krav mod SEGES Innovation og ikke mod de enkelte medarbejdere.

SEGES Innovation kan ikke holdes ansvarlig for krav, der måtte opstå som resultat af falsk, misvisende eller ufuldstændig information, data eller dokumentation, som er tilvejebragt af andre end SEGES Innovation.

SEGES Innovation påtager sig ikke ansvar over for andre parter (herunder tredjemand), som drager fordel af eller benytter den af SEGES Innovation leverede ydelse eller opnår adgang til ydelsen. Kunden forpligter sig til at godtgøre SEGES Innovations forpligtelser, tab, udgifter eller andre omkostninger, som SEGES Innovation måtte pådrage sig i forbindelse med krav fra sådanne andre parter, samt krav mod SEGES Innovation som følge af Kundens misligholdelse af aftalen.

SEGES Innovation forbeholder sig ret til at modregne udestående honorarkrav i Kundens berettigede erstatningskrav.

SEGES Innovation er ikke ansvarlig for tab eller skade på Kundens og dennes samarbejdspartneres og kunders data eller databaser, forretnings- og driftsafbrydelser eller tab på grund af anden forretningsafbrydelse, der kan

forekomme ved brug af databaser, systemer, applikationer, opdateringer, installationer, patches og andre digitale løsninger, som SEGES Innovation udbyder, vedligeholder, driver, udvikler og supporterer ("Software"), eller ved manglende eller utilstrækkelig ydeevne eller produktivitet af Softwaren.

Kunden er ansvarlig for selv at foretage test af Softwaren, herunder i forhold til Kundens samarbejdspartnere og kunder, i et særskilt set-up og sikre, at der forefindes rollback-planer og backup forud for en eventuel opgradering, patchning m.v. af Softwaren til reetablering af data m.v.

SEGES Innovation er ikke ansvarlig for fejl og mangler i Softwaren i det omfang, disse er forårsaget af eksterne faktorer, herunder anden software eller produkter. Endvidere er SEGES Innovation ikke ansvarlig for Softwarens anvendelighed i forhold til den specifikke brug, som Kunden har anmodet om eller påtænkt, herunder integration af eller interaktion mellem på den ene side Softwaren og på den anden side Kundens og dennes samarbejdspartneres og kunders eget udstyr, software-miljø eller tredjepartssystemer.

Derudover er SEGES Innovation ikke ansvarlig for tab, der opstår som følge af ændringer i konfiguration eller datastruktur, eller der opstår som følge af, at Softwaren bruges i strid med "Vilkår for brug af SEGES Software", eller såfremt Kunden og dennes samarbejdspartnere og kunder i øvrigt ved uagtsomhed har medvirket til sådanne tabs indtræden.

Ved implementering af nye versioner, opdateringer, udgivelser, patches, rettelser m.v. i Softwaren påtager SEGES Innovation sig intet ansvar for Kundens og dennes samarbejdspartneres og kunders mulighed for fuldt ud at anvende nye funktioner eller ændringer i Softwaren, eller for at sådanne opdateringer m.v. er kompatible med eller på anden måde fejlfri i forbindelse med eventuelle justeringer, indstillinger eller ændringer, som Kunden og dennes samarbejdspartneres og kunder har fået foretaget i Softwaren og/eller i forhold til tredjepartsprodukter. Derudover garanterer SEGES Innovation ikke bagudkompatibilitet mellem nye versioner, deres funktionaliteter eller mellem sprogspecifikke og landespecifikke funktionaliteter.

SEGES Innovation påtager sig intet ansvar for, at Softwaren er kompatibel med nye versioner, opdateringer m.v. af tredjepartssoftware.

SEGES Innovation er heller ikke ansvarlig for fejl eller mangler, som er forårsaget ved Kundens anvendelse af Software leveret af SEGES Innovation eller andre leverandører. Det samme gælder for Kunden forkerte brug af Softwaren, herunder manglende opdatering heraf.

## 11. Lovvalg og værneting

Tvister vedrørende rådgivning om faktiske og retlige forhold i udlandet kan være underlagt lovgivning og jurisdiktion i det land, hvori rådgivningen er ydet, dog er USA og Canada undtaget.

Medmindre andet – i overensstemmelse med ovenstående i pkt. 10 – følger af den indgåede aftale mellem SEGES Innovation og Kunden, vil følgende dog gælde:

Tvister om SEGES Innovations ydelse, den indgåede aftale og disse forretningsbetingelser er underlagt dansk ret bortset fra dansk rets internationale privatretlige regler og CISG.

Såfremt Kunden mener at have lidt et økonomisk tab i anledning af SEGES Innovations ydelse, anmeldes kravet hos Skade & Ansvar, Agro Food Park 15, 8200 Aarhus N.

Retssag i anledning af SEGES Innovations ydelse, den indgåede aftale og disse forretningsbetingelser skal anlægges ved Retten i Aarhus.

SENEST OPDATERET DEN 16. MARTS 2023